

Das Zentrum für Sprachwissenschaft und die Professur für Linguistik des Deutschen/Medienlinguistik (Prof. Androutsopoulos) laden ein zu einem Vortrag:

Dienstag, den 13. Juni 2017, 14-16 Uhr (c.t.)

Von-Melle-Park 6, Raum Phil 260

Dr. Netaya Lotze

Westfälische Wilhelms-Universität (WWU) Münster

Künstliche Intelligenzen Online – Systemarchitektur und Dialog-Design von Chatbots

Spätestens seit dem US-amerikanischen Wahlkampf werden sie öffentlich kontrovers diskutiert: Chatbots und komplexe Algorithmen im Netz, die mit Userinnen und Usern in Interaktion treten und den Anschein erwecken, sie seien menschliche KommunikationspartnerInnen. Aber wie funktionieren solche Dialogsysteme online und was haben sie gemeinsam mit Assistenzsystemen wie Siri oder Galaxy? Durch natürlichsprachliche Interfaces sollen bestimmte Anwendungen benutzerfreundlicher gestaltet werden. Doch gelingt die Illusion eines menschlichen Gegenübers? Wie verhalten sich Userinnen und User, wenn sie sich mit solchen Technologien konfrontiert sehen? Inwiefern werden sprachliche Strategien aus der Mensch-Mensch-Kommunikation auf die neue Interaktionsform übertragen?

Entwicklerinnen und Entwickler versuchen seit einigen Jahren, Systeme zu verbessern, indem Dialog-Designs auf antizipierbare Aspekte des menschlichen Interaktionsverhaltens z. B. unter Rückgriff auf psycholinguistische Modelle wie das interaktive Alignment-Modell (Pickering / Garrod 2004) abgestimmt werden. Doch kann man interaktive Strategien vorhersagen, um sie in ein System zu implementieren? Wird das System seitens der UserInnen überhaupt als DialogpartnerIn wahrgenommen? Und wie reagieren BenutzerInnen auf Störungen?

Der Vortrag soll in die technischen Grundlagen der Mensch-Maschine-Interaktion einführen sowie Potenziale unterschiedlicher linguistischer Ansätze wie der Konversationsanalyse, Text- und Psycholinguistik zur Analyse und Verbesserung dieser Interaktionsform thematisieren.

Fischer, K. (2006) *What Computer Talk is and Isn't: Human-Computer Conversation as Intercultural Communication*. Saarbrücken.

Lotze, N. (2016) *Chatbots – Eine linguistische Analyse*. Lang.

Pickering, M. J. / S. Garrod (2004) Towards a mechanistic psychology of dialogue. *Behavioural and Brain Sciences* (27), 169–225.

Dr. Netaya Lotze ist Sprachwissenschaftlerin mit Fachschwerpunkt Neue Medien und Akademische Rätin an der Universität Münster. Sie studierte Germanistik und Philosophie und promovierte als Stipendiatin der Friedrich-Ebert-Stiftung und des Norddeutschen Exzellenznetzwerks. Bis 2015 war sie als Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Hannover (Prof. Dr. Peter Schlobinski) tätig.

Web: http://www.uni-muenster.de/Germanistik/Lehrende/lotze_n bzw. <http://netaya-lotze.de/>